

## FICHE MISSION BÉNÉVOLE

### SOUTIEN AUTOUR DU LOGEMENT

#### L'association Gammes :

Gammes a la volonté d'agir auprès des personnes et des familles fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie.

C'est dans le pôle « **Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement** » au sein du service « Les Escaliers du logement » que nous avons particulièrement besoin de vous, pour soutenir les travailleurs sociaux dans leurs missions et améliorer la prise en charge.

#### Les Escaliers du logement, c'est quoi ?

Dans ce lieu, on effectue de l'accompagnement social lié au logement.

Plusieurs services d'accompagnement cohabitent à destination des personnes cumulant les difficultés de logement. Elles ont besoin d'aide pour rechercher un logement, s'y installer ou s'y maintenir.

Les équipes proposent :

- Un hébergement temporaire
- une aide à la recherche de logement dans le parc privé (particuliers ou agences), sous forme d'ateliers
- un soutien dans les démarches administratives et budgétaires (assurances, baux, compteurs, dossiers HLM, ...)

#### Les indispensables :

- ✓ Vous maîtrisez les démarches administratives courantes et l'outil informatique
- ✓ Vous faites preuve de bienveillance, d'écoute et d'adaptabilité envers les publics fragiles
- ✓ Vous savez vous repérer dans la ville de Montpellier
- ✓ Le « Gammes Tour », une journée de visite et de découverte de l'association vous est fortement recommandé

#### Fréquence d'intervention, jour et lieu :

Le service se situe au 37 avenue Georges Clémenceau, 34000 Montpellier.

Les interventions du bénévole (permanence, ateliers ou visites) sont à déterminer en fonction des disponibilités du bénévole.

#### Description des missions :

- **Le soutien administratif:**
  - ◆ Consultation des sites dématérialisés (CAF, pôle emploi, ..), Recherche de logement et de mobilier, création d'une boîte mail, gestion des codes et mot de passe,
  - ◆ Prendre rdv pour une visite, aider au repérage des adresses avant la visite et à l'ouverture des comptes (eau, électricité, ..),
  - ◆ Utilisation du smartphone (applications sur sites dématérialisés et scan)
- **Les visites:**
  - ◆ **à domicile:** appropriation des compteurs, entretien du logement, tri des papiers, , temps de convivialité, ..
  - ◆ **À l'extérieur:** visite d'un quartier avec repérage des lieux importants, Emmaüs ou Erca, rdv , ...
- **Les ateliers collectifs autour de l'autonomie** (co-animation): économies d'énergie, bricolage, gestes écologiques, entretien du logement,...

*En dehors ou en complément du champ d'intervention des travailleurs sociaux, cet appui a pour objectif de renseigner mais aussi d'amener progressivement à l'autonomie.*

*Le bénévole est formé sur les missions du service où il intervient, le public et le cadre de sa mission.*

#### Nous contacter :



Par mail : [association@gammes.org](mailto:association@gammes.org)

Par téléphone au 04 67 92 90 76

[www.gammes.org](http://www.gammes.org)