

## Soutien au numérique

### L'association Gammes:

Gammes a la volonté de contribuer à l'autonomisation des personnes accompagnées sur ces 4 pôles d'activité.

Le numérique et la méconnaissance de ses outils est un facteur d'exclusion.

Une mission dédiée à favoriser la compréhension et l'accès aux outils numériques constitue un levier d'insertion sociale et professionnelle ( ordinateurs, smartphones, tablettes)

### En quoi consiste les activités numériques ?

Selon les besoins et les services de l'association, les bénévoles peuvent intervenir soit sous la forme

- de permanences, où les RDV sont individuels
- d'ateliers collectifs, où des thématiques ciblées sont abordées en groupe

L'objectif de ces activités est avant tout de rendre les bénéficiaires autonomes dans leur vie quotidienne, notamment dans leurs démarches administratives.

Certaines démarches impliquant notamment la gestion des ressources financières ou le suivi médical relèveront de l'accompagnement social des salariés.

### Description de la mission :

Selon les niveaux des participants et les formats, voici des thématiques qui pourraient être abordées:

#### ◇ **Initier à l'outil informatique :**

Allumer et éteindre un ordinateur , utilisation de la souris, traitement de texte et mise en page, conversion d'un document, transfert de photos, scan d'un document, ...

#### ◇ **Initier à l'utilisation d'internet :**

Créer une boîte mail, identifiant/mot de passe, joindre un document, s'approprier les moteurs de recherches, ...

#### ◇ **Faciliter les démarches administratives:**

Découvrir des sites administratifs ( CAF, AMELI, POLE EMPLOI, PRONOTE...), créer un espace personnel, actualiser son profil, réaliser une démarche en ligne (inscription, suivi, prise de RDV, réclamation, consultations...)

#### ◇ **Sensibiliser à la sécurité :**

Apprendre à sécuriser ses connexions et ses données, se protéger des arnaques sur internet

*Pour un accompagnement optimal, il est nécessaire de vulgariser les termes et les pratiques en utilisant un vocabulaire adapté.*

### Les indispensables :

- Vous avez la maîtrise des outils numériques
- Vous faites preuve de pédagogie, de bienveillance et d'adaptation envers les publics fragiles
- Vous travaillez en autonomie tout en faisant partie intégrante d'une équipe avec laquelle vous construisez et faites évoluer les missions
- Le « Gammes Tour », une journée de découverte de l'association vous est fortement recommandé

### Fréquence et lieux d'interventions :

Les horaires, la fréquence et le format (durée, public, ateliers collectifs ou permanences...) sont à déterminer selon vos disponibilités et le service concerné:

- ◇ Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile (325 Rue du Moulin de Sémalen - Quartier les Aubes)
- ◇ Centre social Mille et une familles (23 Rue Dom Vaissette - Quartier Gambetta)
- ◇ Accueil de jour « PAUSE » (19 rue saint Claude - Quartier Gambetta)
- ◇ Relai des Solidarités Alimentaires (147 avenue de Boirargues - Quartier Millénaire)
- ◇ Service d'Aide à Domicile (325 Rue du Moulin de Sémalen - Quartier les Aubes)

### Nous contacter :



Par mail : [association@gammes.org](mailto:association@gammes.org)

Par téléphone au 04 67 92 90 76